

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatos adatkezelésről

Hatálybalépés napja: 2026. július 1.

Utolsó módosítás napja: 2026. július 1.

1. A Tájékoztató célja

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy tájékoztatást nyújtson arról, hogy az **Országos Dohányboltellátó Kft.** miként kezeli a visszaélés-bejelentési rendszer működtetése során a bejelentők, a bejelentésben érintett személyek, valamint az eljárásban közreműködő egyéb személyek személyes adatait.

Az Adatkezelő a visszaélés-bejelentési rendszert annak érdekében működteti, hogy biztosítsa jogszerű, prudens és etikus működését, valamint lehetővé tegye a jogszabálysértések, etikai szabálysértések, társadalmi felelősségvállalási, környezetvédelmi vagy egyéb visszaélések bejelentését és kivizsgálását.

2. Az Adatkezelő adatai

Megnevezés	Adat
Cégnév	Országos Dohányboltellátó Kft.
Székhely / postai cím	6800 Hódmezővásárhely, Erzsébeti út 5/b
Visszaélés-bejelentési e-mail cím	compliance@odbe.hu
Egyéb bejelentésekre szolgáló e-mail cím	info@odbe.hu
Weboldal	www.odbe.hu

A visszaélés-bejelentés elektronikus úton a **compliance@odbe.hu** e-mail címen, vagy postai úton az **ODBE Kft., 1124 Budapest, Csörsz utca 41. 2. emelet** címen tehető meg.

3. Az adatkezelés jogszabályi háttere

Az adatkezelés során az Adatkezelő különösen az alábbi jogszabályok alapján jár el:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete — általános adatvédelmi rendelet, GDPR;
- a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- a 2023. évi XXV. törvény a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról.
- A 2023. évi XXV. törvény alapján a belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre, mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ jelenthető be.

4. A bejelentés tárgya

A visszaélés-bejelentési rendszerben különösen az alábbi ügyek jelenthetők be:

- jogszabályba ütköző magatartás;
- az Etikai és Magatartási Kódexbe ütköző magatartás;
- társadalmi felelősségvállalási kockázatok;
- környezetvédelmi kockázatok;
- társadalmi felelősségvállalással vagy környezetvédelemmel kapcsolatos kötelezettségek megsértése;
- az Adatkezelő saját, leányvállalata vagy közvetlen szállítója gazdasági tevékenységével összefüggésben felmerülő visszaélések.

5. Az adatkezeléssel érintett személyek köre

Az adatkezelés az alábbi személyek adataira terjedhet ki:

- a bejelentő;
- a bejelentésben érintett személy;
- a bejelentésben megnevezett tanú vagy egyéb közreműködő;
- az eljárásban részt vevő munkavállalók, vezetők, Compliance manager vagy Etikai Bizottság tagjai;
- azon személyek, akikre vonatkozóan a bejelentés bizonyítékot, dokumentumot vagy egyéb információt tartalmaz.

6. A kezelt személyes adatok köre

A visszaélés-bejelentési eljárás során az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezelheti.

6.1. A bejelentő adatai

Adatkategória	Példák
Azonosító adatok	név
Kapcsolattartási adatok	e-mail cím, telefonszám, értesítési cím
Bejelentéssel kapcsolatos adatok	bejelentés tárgya, részletes leírása, bejelentés időpontja
Dokumentumok	becsatolt bizonyítékok, mellékletek, iratok
Nyilatkozatok	jóhiszemű bejelentésre vonatkozó nyilatkozat, adatkezelési tájékoztató tudomásulvétele

A nyomtatvány szerint a bejelentő neve és elérhetőségeinek megadása nem kötelező, a bejelentés anonim módon is megtehető.

6.2. A bejelentésben érintett személy adatai

Adatkategória	Példák
Azonosító adatok	név, munkakör, szervezeti egység
Üggyel kapcsolatos adatok	a bejelentésben szereplő magatartás, esemény, körülmény
Bizonyítékokban szereplő adatok	dokumentumokban, e-mailekben, jegyzőkönyvekben szereplő adatok
Vizsgálati adatok	megállapítások, intézkedések, döntések

6.3. Egyéb személyek adatai

Az eljárás során kezelhetők tanúk, közreműködők, üzleti partnerek, szerződéses partnerek vagy más érintettek személyes adatai is, amennyiben azok a bejelentés kivizsgálásához szükségesek.

7. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja:

- a visszaélés-bejelentések fogadása;
- a bejelentés nyilvántartása;
- a bejelentésben foglalt körülmények kivizsgálása;
- kapcsolattartás a bejelentővel, amennyiben elérhetőségét megadta;
- a bejelentés megalapozottságának értékelése;
- szükséges intézkedések meghozatala;
- jogi, munkajogi, polgári jogi vagy büntetőjogi következmények kezelése;
- az Etikai Bizottság eljárásának lefolytatása, amennyiben ez indokolt;
- jogszabályi megfelelés biztosítása;
- az Adatkezelő jogszerű, etikus és prudens működésének támogatása.

8. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az alábbiak szerint alakulhat:

Adatkezelési cél	Jogalap
Visszaélés-bejelentési rendszer működtetése	jogi kötelezettség teljesítése — GDPR 6. cikk (1) c) pont
Bejelentés kivizsgálása, compliance és etikai eljárás lefolytatása	jogi kötelezettség teljesítése, illetve jogos érdek — GDPR 6. cikk (1) c) és f) pont
Kapcsolattartás a bejelentővel	jogi kötelezettség teljesítése, illetve a bejelentő által megadott elérhetőségek esetén hozzájárulás is felmerülhet
Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	jogos érdek — GDPR 6. cikk (1) f) pont

Rosshiszemű bejelentés esetén adattovábbítás hatóság vagy érintett személy részére	jogi kötelezettség teljesítése, illetve jogos érdek
--	---

Az Adatkezelő jogos érdeke különösen a jogszerű működés biztosítása, a visszaélések feltárása, a belső szabályok betartatása, valamint az Adatkezelő és harmadik személyek jogainak védelme.

9. Különleges személyes adatok és büntetőjogi adatok kezelése

Az Adatkezelő főszabály szerint nem kér különleges személyes adatokat. A bejelentő ugyanakkor a bejelentés tartalmát maga határozza meg, ezért előfordulhat, hogy a bejelentés vagy a csatolt dokumentum különleges személyes adatot vagy büntetőjogi relevanciájú adatot tartalmaz.

Különleges adat lehet például egészségügyi adatra, vallási vagy világnézeti meggyőződésre, politikai véleményre, szakszervezeti tagságra vagy biometrikus adatra vonatkozó információ.

Az Adatkezelő az ilyen adatokat kizárólag akkor kezeli, ha azok a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükségesek, és kezelésükre a GDPR, az Infotv., valamint a visszaélés-bejelentési szabályok alapján megfelelő jogalap áll fenn.

10. Amennyiben valamely adat a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges, az Adatkezelő annak törléséről vagy felismerhetetlenné tételéről gondoskodik. **Anonim bejelentés és zárt adatkezelés**

A bejelentés anonim módon is megtehető. Amennyiben a bejelentő nem adja meg nevét vagy elérhetőségét, az Adatkezelő a bejelentést anonim bejelentésként kezeli.

Az anonim bejelentés esetén előfordulhat, hogy a bejelentő a bejelentés tartalma, a csatolt dokumentumok vagy egyéb körülmények alapján mégis azonosíthatóvá válik.

A bejelentő kérheti adatai zárt kezelését. Ebben az esetben nevét és elérhetőségi adatait kizárólag a Compliance manager, illetve etikai bizottsági eljárás esetén az Etikai Bizottság ismerheti meg, a vizsgálat lefolytatásához szükséges mértékben.

Az Adatkezelő a bejelentő személyazonosságát a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli.

11. Az adatokhoz hozzáférésre jogosultak

A személyes adatokhoz kizárólag azok férhetnek hozzá, akiknek a bejelentés fogadásában, kivizsgálásában, elbírálásában vagy az intézkedések meghozatalában szerepük van.

Hozzáférésre jogosultak lehetnek különösen:

- a Compliance manager;
- az Etikai Bizottság tagjai, ha az ügy etikai bizottsági vizsgálatot igényel;

- az Adatkezelő kijelölt vezetői vagy munkatársai, kizárólag szükséges mértékben;
- jogi képviselő vagy külső szakértő, ha bevonása indokolt;
- hatóság, bíróság vagy más illetékes szerv, ha az adattovábbítás jogszabály alapján szükséges;
- az érintett személy, ha a rosszhiszemű bejelentés miatt jogainak védelme ezt indokolja.

12. Adattovábbítás

Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik személy részére kizárólag akkor továbbítja, ha az jogszabály alapján szükséges, vagy a bejelentés kivizsgálása, jogi igények érvényesítése, illetve a visszaélés megszüntetése érdekében indokolt.

A rosszhiszeműen tett bejelentés esetén a személyes adatok továbbíthatók az érintett személy, illetve a hatáskörrel rendelkező hatóságok részére, amely munkajogi, polgári jogi vagy büntetőjogi következményekkel járhat.

Jóhiszemű, de az eljárás során megalapozatlannak bizonyuló bejelentés esetén a vizsgálat harmadik személyek értesítése nélkül kerül lezárásra.

13. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a visszaélés-bejelentési rendszer működtetése során adatfeldolgozót vehet igénybe, különösen informatikai, tárhelyszolgáltatási, jogi vagy compliance szolgáltatási feladatok ellátására.

Adatfeldolgozó típusa	Név	Tevékenység
Informatikai / tárhelyszolgáltató	[kitöltendő]	elektronikus levelezés, tárhely, archiválás
Jogi képviselő	[kitöltendő, ha van]	jogi tanácsadás, jogi igények kezelése
Bejelentővédelmi ügyvéd	[kitöltendő, ha van]	bejelentési rendszer működtetése vagy támogatása

Amennyiben az Adatkezelő külső adatfeldolgozót vesz igénybe, az adatfeldolgozó kizárólag az Adatkezelő utasításai szerint, szerződés alapján kezelheti a személyes adatokat.

14. Harmadik országba történő adattovábbítás

Az Adatkezelő a visszaélés-bejelentési eljárással összefüggésben főszabály szerint nem továbbít személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.

Amennyiben valamely informatikai vagy felhőalapú szolgáltatás igénybevétele miatt harmadik országba történő adattovábbítás merülne fel, arra kizárólag a GDPR szerinti megfelelő garanciák

mellett kerülhet sor, így különösen megfelelőségi határozat, általános szerződési feltételek vagy más jogszerű adattovábbítási mechanizmus alapján.

15. Az adatok megőrzésének időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges ideig kezeli.

Ügytípus	Megőrzési idő
Kivizsgálást nem igénylő vagy nem megalapozott bejelentés	az ügy lezárását követően a szükséges ideig, legfeljebb a jogi igények érvényesíthetőségéhez szükséges ideig
Kivizsgált, de intézkedést nem igénylő bejelentés	az eljárás lezárását követően a szükséges ideig
Intézkedést, munkajogi, polgári jogi, büntetőjogi vagy hatósági eljárást eredményező bejelentés	az eljárás jogerős vagy végleges lezárásáig, illetve az igényérvényesítési határidő végéig
Rosshiszemű bejelentés	az eljárás, illetve a kapcsolódó jogi igények lezárásáig
Anonim bejelentés	az ügy kivizsgálásához szükséges ideig

A bejelentések kivizsgálására irányadó határidő főszabály szerint 30 nap, amely indokolt esetben meghosszabbítható; a belső visszaélés-bejelentési rendszereknél a gyakorlatban a kivizsgálási határidő legfeljebb 3 hónapra hosszabbítható meg.

16. A bejelentés kivizsgálásának mellőzése

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető különösen, ha:

- a bejelentő a bejelentést anonim módon tette meg, vagy személye beazonosíthatatlan;
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, azonos tartalmú és már kivizsgált bejelentés;
- a bejelentést a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap elteltét követően tették meg;
- a bejelentés kivizsgálása aránytalanul korlátozná a bejelentésben érintett személy jogait.

17. Az érintettek jogai

Az érintetteket az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:

Jog	Tartalma
Hozzáféréshez való jog	Az érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatait kezeli.
Helyesbítéshez való jog	Az érintett kérheti pontatlan adatainak helyesbítését.

Törléshez való jog	Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha annak jogszabályi feltételei fennállnak.
Korlátozáshoz való jog	Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását.
Tiltakozáshoz való jog	Az érintett tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen.
Jogorvoslathoz való jog	Az érintett panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál vagy bírósághoz fordulhat.

Az érintetti jogok gyakorlása a visszaélés-bejelentési eljárás során korlátozható, ha a joggyakorlás veszélyeztetné a bejelentés kivizsgálását, más személyek jogait, a bejelentő védelmét vagy jogi kötelezettség teljesítését.

18. Az érintetti kérelmek kezelése

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét az Adatkezelő jelen Tájékoztatóban megadott elérhetőségein nyújthatja be.

Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül megválaszolja.

Szükség esetén, figyelemmel a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára, ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható.

19. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy biztosítsa a visszaélés-bejelentési rendszerben kezelt személyes adatok biztonságát.

Az intézkedések célja különösen:

- a bejelentő személyazonosságának bizalmas kezelése;
- a jogosulatlan hozzáférés megakadályozása;
- az adatok elvesztésének, megváltoztatásának vagy jogosulatlan továbbításának megelőzése;
- a bejelentésekhez való hozzáférés korlátozása;
- az elektronikus és papíralapú dokumentumok biztonságos tárolása;
- a vizsgálati dokumentáció védelme.

Az Adatkezelő biztosítja, hogy a bejelentéshez és az ahhoz kapcsolódó dokumentumokhoz csak az arra kijelölt, jogosult személyek férjenek hozzá.

20. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő a visszaélés-bejelentési rendszer működtetése során automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem alkalmaz.

A bejelentések elbírálása és kivizsgálása minden esetben emberi közreműködéssel történik.

21. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése nem felel meg a jogszabályoknak, elsődlegesen az Adatkezelőhöz fordulhat.

Az érintett jogosult továbbá panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság — NAIH

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: www.naih.hu

Az érintett jogosult bírósághoz fordulni jogainak érvényesítése érdekében.

22. A Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen Tájékoztató módosítására, különösen jogszabályváltozás, hatósági gyakorlat változása, a visszaélés-bejelentési rendszer működésének módosulása vagy új adatkezelési folyamat bevezetése esetén.

A mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztató az Adatkezelő által meghatározott módon, különösen a weboldalon vagy a bejelentési dokumentáció részeként érhető el.

23. Hatálybalépés

Jelen Adatkezelési Tájékoztató hatálybalépésének napja:

2026. július 1.

Kelt: Budapest, 2026. július 1.