

Országos Dohányboltellátó Kft. visszaélés bejelentés eljárásrend

Visszaélés-bejelentési eljárás

Az Országos Dohányboltellátó Kft. jogszerű és prudens működésének biztosítása érdekében visszaélés-bejelentési rendszert működtet, amelyen keresztül lehetőség van az ODBE munkatársaival vagy velünk szerződéses jogviszonyban álló üzleti partnerrel kapcsolatban bejelentést tennie az alábbi témákban:

- jogszabályba ütköző magatartással, vagy az Etikai és Magatartási kódexbe ütköző magatartással szembesül;
- társadalmi felelősségvállalási és környezeti kockázatokkal, valamint azon társadalmi felelősségvállalással vagy környezetvédelemmel kapcsolatos kötelezettségek megsértésére vonatkozóan, amelyek a vállalkozás saját vagy leányvállalata, illetve közvetlen szállítója gazdasági tevékenysége következtében keletkeztek.

Minden bejelentést kivizsgálunk, és amennyiben az indokolt, az Etikai Bizottság is kivizsgálja a felmerült kérdést.

A bejelentést elektronikus úton a compliance@odbe.hu címen, a <https://bejelentes.odbe.hu/> oldalon vagy postai úton az Országos Dohányboltellátó Kft., 6800 Hódmezővásárhely, Erzsébeti út 5/b címen lehet megtenni.

Fontos információk!

- Tájékoztatjuk, hogy a bejelentő személyazonosságát az Országos Dohányboltellátó Kft. a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli. Amennyiben a bejelentését névtelenül kívánja megtenni, kérjük, hogy az elérhetőségi adatait ne töltse ki! Bizonyos esetekben (pl. becsatolt dokumentumok, bizonyítékok vagy információk alapján) Ön továbbra is azonosítható maradhat számunkra.
- A bejelentés vizsgálata mellőzhető, ha a) a bejelentő a bejelentést anonim módon tette meg, vagy személye beazonosíthatatlan vagy, ha b) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú és már kivizsgált bejelentés, továbbá, ha c) a bejelentést a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap elteltét követően tette meg a bejelentő, végül pedig abban az esetben, ha d) a sérelem a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

- A rosszhiszeműen tett bejelentés továbbításra kerülhet az érintett személy és a hatáskörrel rendelkező hatóságok (harmadik személy) részére, amely munkajogi, polgári jogi és büntetőjogi jogkövetkezményekkel is járhat.
- A jóhiszeműen tett, de az eljárás során megalapozatlannak bizonyuló bejelentések esetén a vizsgálat harmadik személyek értesítése nélkül kerül lezárásra.

Postai úton történő panaszbejelentés esetén kérjük használják letölthető formanyomtatványunkat. A nyomtatvány kizárólag visszaélések, illetve szabálytalanságok bejelentésére szolgál, egyéb – pl. termékeinkkel vagy szolgáltatásainkkal kapcsolatos – panaszokkal, észrevételekkel, kérdésekkel kérjük, keressen minket az compliance@odbe.hu e-mail címen.

Formanyomtatvány postai úton történő visszaélés bejelentéshez

A *-gal jelölt mezők kitöltése kötelező annak érdekében, hogy rendelkezésünkre bocsátott információk alapján a bejelentését ki tudjuk vizsgálni. Nevének és elérhetőségeinek megadása nem kötelező.

Visszaélés bejelentés

Panasz részletes tárgya	
Panasz részletes leírása* A bejelentéshez kérjük, írja le: mit, mikor, hol és milyen körülmények között tapasztalt, kik voltak érintettek, okozott-e hátrányt, ismétlődött-e az eset, valamint, ha van bizonyítéka, töltsse fel azt. Bejelentő igénye, felcsatolt dokumentumok listája.	
Kérem adataim zárt kezelését Kérheti, hogy nevét és elérhetőségi adatait csak a Compliance manager, illetve etikai bizottsági eljárás esetén az Etikai Bizottság ismerhesse. Előfordulhat azonban, hogy a bejelentés körülményeiből mások következtethetnek személyazonosságára.	Igen Nem
Bejelentő adatai és elérhetőségei Az elérhetőségének megadása nem kötelező. Amennyiben nem adja meg az elérhetőségét, bejelentését anonim módon kezeljük. Nevének és elérhetőségének megadása esetén is biztosítjuk azok bizalmasságát.	Név: Telefonszám: Emailcím: Értesítési cím (város, irányításág, utca, a házszám):

Kijelentem, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszem* Felhívjuk a bejelentő figyelmét a rosszhiszemű bejelentés következményeire: az Országos Dohányboltellátó Kft. alkalmazottai által tett rosszhiszemű bejelentés munkajogi következményeket vonhat maga után. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni, vagy ha alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenesen kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.	Igen Nem
Elolvastam és tudomásul veszem az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat*	Igen Nem